

特別專訪》丁健興

採訪｜曾昱誠、劉元媛、郭泓志
撰稿｜韓亞彤

路不走，才遙遠；事不做，才困難

路不走，永遠覺得目標很遠，所以到不了；事情不去做，問題無法解決，就會覺得困難重重，永遠不可能完成，只要開始走了，願意做了，就會沒有想像中的困難。

■ 請問您的求學背景及職場經歷？

我第一次考大學時考上一所私立學校，因為當時家境普通，加上所錄取的科系並非自己興趣，轉而改考台北工專(現台北科技大學)，並以優異的成績錄取電機系，因為選到自己的興趣，不僅讀得開心又能從中學到技術。三年後從台北工專畢業開始服兵役，在兵役尚未結束時已接獲數十封台塑、南亞等大公司的錄取函，選擇從小公司開始，進行RT開發做電子相關產品，當時正是台灣電腦科技起步的階段，如Apple 2、8088 ST等產品陸續推出成為當時領導品牌，很幸運我剛好在這時踏入職場。

有一次看到報紙，某法國公司要到台灣設立分公司，感覺不錯就前去面試，並且很順利的錄取了，工作內容主要是硬體採購，幫公司評估分析在台灣設置需要那些設備等等。在該公司待了十幾年，業績愈做愈大，除了法國，也曾在瑞士的公司從事硬體諮詢的工作。

2003年，不知不覺也在了職場翻滾了十幾年，思考著是否要重回學校進修，一次跟威剛科技的董事長開會，董事長提議一同去學校進修，董事長說：「光有本事而沒有學歷，單憑經驗是成不了大器的。」他還說，既然都要花時間讀書了，就要進最好的學校，便決定選當時全台灣最好的清華大學工工所。除了這個原因，董事長還說，因為當時大陸胡錦濤當政，胡錦濤恰好為清大校友，若選擇清華大學，說不定可以提高將來與大陸合作的機會。

回想在清華大學的生活，印象最深刻的就是陳光辰教授。第一堂課，教授說一學期只點兩次名，一次無故未到，不管期中期末考的成績如何，期末總成績都是70分；若兩次皆未到，就算下學期再重修考了100分也不會過！原以為在職生進入學校可以得到老師的優待，原來並非如此。當時分組報告，我們兩個在職生與其他兩個一般生一組，必須一起做簡報，時常都要學校公司的趕場跑，但也很充實。2006年，從清華大學畢業了，我覺得幫助很大，修完了碩士，在外面講話變得比以前有份量，可以大聲的說出自己畢業於國立清華大學，在工作上

不論對外或對內的效益都提升許多。一直記得教授說的P.C.D.A，因為我做的工作主要是評估驗證公司的工廠以及產品品質，而品管決定了產品的品質，教授還有提到，事前管理最佳，可以事半功倍，達到高效率高良率進而提升效率，利潤也會跟著提高。一直把陳光辰教授說的話記在心裡，正派經營=真難經營(台語)，工作必須一步一腳印，扎扎實實的做好每一件事情，開頭起步是最困難的，著實難經營，但是真的做好後，在市場上的評估價值會提升，客戶有了一定的信任，便不會輕易的因為價錢而轉向，會以品質為依歸。

■ 很多人都會覺得學歷等於競爭力，學長是如何看待這件事呢？

其實我認為，學歷是輔助，最重要的還是要有真本事，現在大學生都在畢業後繼續讀碩士，而我們當時的家庭環境以及社會風氣，有較多的工作機會，所以我選擇先進入職場賺錢，雖然剛畢業沒有什麼經驗，但是我求職的過程一直都還蠻順利的。我覺得好的學校會培養學生的基本能力。不僅僅是專業技術，語言也十分重要，語言能力不好，就喪失國外的工作機會。我那時候家境並不是非常好，所以英文都是靠在學校的學習，本來想說學了電機系的專業，只要把電子跟機械顧好就足夠了，後來才發現英文真的十分重要。學弟妹們如果有機會，英文學好後，可以進一步學習第二外語，「語言如同翅膀，別人或走或跑，具備了語言能力，我們可以用飛的」。進入職場後我再次選擇回到學校，當時我捫心自問，有好的經歷為什麼不讓學歷也最好呢？便選擇了清華大學工工所，加上我本身有電機系的底子，恰好能夠相輔相成。我想說，不要放棄充實自己的任何機會，也不要因為學習而忽略了其他事情，該做的想做的還是要做。

我大一就交了女朋友，交往了十年，最後成為我老婆，認定目標就勇往直前，也不會因為有了女朋友放棄其他事情。我是大專生，比起一般大學生，我只花了三年就完成大學學業，進入職場工作後又到清華大學深造，提升自己的能力，帶給職場生涯很大的幫助。真正能學習到的地方就是學校，除了課業，還有談話的藝術，懂得談話，就可以用更好的方法表達自己的想法，能夠使聽者迅速掌握重點而理解。

■ 您現在事業有成，請問您對成功的看法？

以前的想法比較簡單，職位升得比別人高就是成功了，能幫自己幫公司賺錢，讓別人喜歡，有房子，有身價，這些就是成功。其實真正的成功是幫助了多少人，幫助他人達成願望實現理想。衣食無缺、家庭美滿，這些是小我





的層面，當周遭的人覺得能認識自己是很高興開心的事，才代表真正成功。成功就是對社會有多少貢獻以及幫多少人達成理想，我曾聽過很多有成就的人對成功的看法，幫助多少人到達成功才是成功。

■ 您在未來對自己有沒有什麼樣的期許或者計畫？

人在每個階段的想法不一樣，現在年紀比較大，覺得身體很重要。剛畢業的時候，因為是做外銷，都是早上九點進辦公室，半夜三點下班回家，以前的商業模式跟現在不一樣，沒有簡訊、電子郵件、也沒有視訊會議，所有的往來都依賴傳真。我們跟歐洲的瑞典、法國有六到七小時的時差，為了要給國外即時的回覆，有時候必須工作到很晚，那時候的想法是要給客戶第一時間的回複，所謂的服務不只是做到客戶百分之百的要求，而是要做到百分之一百二十的滿意度才叫做服務，永遠要做到比客戶預期的好才能讓他們滿意。從二十歲工作到四十歲一直戰戰兢兢，常常忽略身體的健康，隨年紀增長，看到當時許多一起奮鬥的朋友有高血壓等健康問題，才開始正視身體，我因為不菸酒、不做傷身的事情所以身體維持得還不錯。

■ 工工系成立至今已40年，敬請給予學弟妹一些鼓勵的話。

永遠不要忘記學校的生活是最快樂的時光。我現在回想起高中很多回憶，打籃球、排球、踢足球、打棒球，什麼球類活動都參與，不必擔心因運動而忽略了課業，因為運動可以強身健體。一直到現在，高中的朋友仍舊每年聚會，大家遠從國內各地、國外前來談話，也會邀請高中老師，談談當年高中的精采生活。學生生活隨著年紀增長是很好的回憶，像我就時常回想起在清大的生活，許多教授的話語仍然歷歷在耳。這些回憶是用來點綴人生，使人生更加幸福美滿的。

在學校多結交好朋友好同學，成為知己，未來進入職場可能會需要一些資源一些幫助，甚至可以共同創業，例如像技嘉科技，成立於25年前，由四位同學組成，當時一個人出資20萬元，其中有一位為工工系友柯聰源，成立技嘉科技有限公司(Gigabyte)，幫助了很多人成功並以公司為榮，如果當時只靠一個人獨自創業，可能無法如此屹立不搖，正因每個人擁有不同的專長，團結一心，相輔相成便能成就大業。





我在清華大學設立了星雲獎學金，成立的目的是因為在學校求學很開心，並且認為這個好環境可以培養好學生，每年學校都會邀請我回去頒獎，主任認為學生希望從畢業校友的手中領到這個獎學金，是一種特殊的榮譽。所以我畢業後仍然沒有離開過清華大學，這是一種甜蜜的負荷。每年回到學校頒獎，看到學生充滿著青春活力，又是每個年級的佼佼者，自己也覺得很光榮。會念書不是一切，重要的是要有學生的氣質與親和力，這也是為什麼我喜歡回學校與學生互動，希望能跟大家相輔相成。

每次頒獎完主任都要求我講一段感言，底下有學生及家長讓我有點緊張，印象最深刻有一次我分享的內容是：「謝謝學校栽培我讓我可以畢業於清華大學工工所，在工作上得到很多的幫助，今天我可以站在這裡頒獎給同學，我相信未來底下的同學們也有機會上來頒獎給別人，因為你們絕對比我更優秀。」說完後有學生家長站起來鼓掌，我想應該是間接鼓勵到了他的孩子，有時候孩子會比較聽不進父母說的話，可是或許我的分享可以影響到他們，好好努力就能夠有機會站在這裡，學生們以清華為榮，事實上，清華以有這些學子為榮。

